

únor 2019

Měsíční zpravodaj MAS Region Kunětické hory, z.s.



MAS káče

www.masrkh.oblast.cz

AKCE MĚSÍCE

Služby Q jsou sQělé

Na konci minulého roku 2018 jste mohli v médiích tištěných i elektronických a vlacích Pendolino zaznamenat rozsáhlou kampaň propagující značku Q. Tato kampaň se zaměřovala na širokou veřejnost a propagovala nejen služby, ale i organizace, které jsou držitelé tohoto označení v oblasti služeb, a tou je i MAS Region Kunětické hory, z.s.

nejvyšší kvality dle očekávání zákazníků. Mezi certifikované organizace patří nejen MASky, ale i restaurace, cestovní kanceláře, hotely, kempy, památky a jednoduše všichni, kdo se nějakým způsobem ochromýtají okolo turismu.



Český systém kvality služeb
Czech service quality system

Služby Q v médiích



organizace.csks.cz

Nenechte si ujít ples SO Loučná

XIX. Reprezentační Ples Svazku obcí Loučná

se koná v pátek 22. února 2019 od 20.00 hodin v Kulturním domě Kostelnice

K tanci a poslechu hrají kapely B-O CHRAST a ROCK-BAND HLINSKO

DOPROVODNÝ PROGRAM: „Přivítání z Moravy“
Přídorodní vstupenky na městských a obecních úřadech
Doprava zajištěna

Vstupné 150 Kč včetně dopravy

PLS DE KAM! PRO ZÁKAZNÍKY PŘÍZVUKY PRAVĚKÝCH VÍROV
OZVEKAMI NEPOZABTE NA
JANA FOLBERTA

Pardubický kraj

Co vlastně znamená Q?

Symbol Qéčka je zárukou kvality ve službách spojených s cestovním ruchem a dalších navazujících službách. Je-li některá organizace označena tímto symbolem, máte jistotu, že její pracovníci prošli náležitým školením a pravidelnými testy i kontrolami, sledují aktuální trendy a v dané problematice se vyznačí a i se jí aktivně zabývají. Vlastníkem této značky je Ministerstvo pro místní rozvoj ČR a jejím realizátorem agentura CzechTourism. Koncepte systému vychází z jednoduchých zásad řízení kvality, přičemž ústřední filosofií je poznání potřeb zákazníka a neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb v organizacích.

Pro koho je Qéčko?

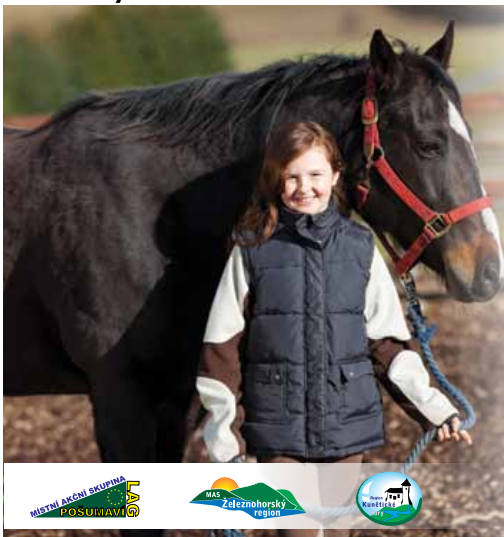
Qéčko je vhodné vlastně pro každou organizaci i jednotlivce, kteří se chtějí zlepšovat, jsou ochotni si nastavit jisté standardy a ty dodržovat. Odměnou by jim mělo být posílení pozice na trhu práce a poskytování služeb

Chtěl bych Q, jak to mám udělat?

Není nic jednoduššího než navštívit stránky www.csks.cz a zjistit si termín nejbližších školení, která probíhají většinou na jaře a na podzim. Poté musíte absolvovat dvou-denní školení, na kterém získáte základní znalosti a dovednosti, které vás nasměrují správným směrem. Nakonec je třeba nastavit si jisté závazky a standardy a sepsat plán, který bude zhodnocen centrálou Qéčka. Nejedná se o nijak náročný úkol, spíše si utřídíte myšlenky a na základě poznatků ze školení si shrnete, jak postupovat ve své činnosti úspěšně dál a přitom neztratit směr. Následně máte za úkol jednou ročně zhodnotit své úspěchy v naplňování standardů. Toto sebehodnocení probíhá již on-line. Je pravda, že získání značky Q musíte věnovat trochu svého času, ale pokud své dveře poté ozdobíte symbolem této známky kvality a budete se držet plánu, jistě vám to kromě zadostičinění přinese i další kýžené výsledky a zájem a respekt klientů.

Rádi bychom Vás tímto srdečně pozvali na workshop cestovního ruchu

Pozvánka



Zveme vás na workshop Cestovní ruch v regionu určený na podporu venkovského cestovního ruchu v Regionu Kunětické hory, který se uskuteční 20. 2. 2019 od 9:00 do 17:00 v Sezemících.

Program:

1. Představení projektu Venkov 21. století
2. Informace o současných trendech v cestovním ruchu
3. Cestovní ruch na venkově
4. Zapojení veřejnosti do podpory cestovního ruchu ve venkovských obcích a městech
5. Zkušenosti s cestovním ruchem v bavorském příhraničí
6. Zkušenosti s cestovním ruchem v partnerských MAS
7. Výměna praktických zkušeností pro vytváření datové základny v interaktivních mapách

Místo konání: Husovo nám. 790, 533 04 Sezemice (sál radnice)
Prosíme o potvrzení účasti na email: rehorova.masrkh@gmail.com

www.masrkh.oblast.cz



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí